

Vážený pan Mgr. Dušan Dvořák, Edukativní konopná klinika, z.s. , ID datové schránky: dxeeprm

**S ohledem na osobní údaje (emaily a telefon) je sdělení banky uvedeno takto. Současně sděluji, že opravdu byla bankou dne 3.11.2025 na email oprávněné osoby zaslána výpověď z účtu. Důvod, proč jsem to nevěděl byl, že všechny maily banky mi chodí přímo do složky mailu a nedívám se tam, neboť mi z banky chodí jen sdělení o pohybu na účtu a jakoukoliv výpověď jsem neočekával Omlouvám se.**

**Současně bylo bance obratem 6.ledna 2025 sděleno, že níže uvedené tvrzení naopak odporuje §§ 1-15 OMBUDSMANEM BANKY CITOVANÉHO ZÁKONA o zabránění legalizace výnosů z trestné činnosti č. 253/2008 z hlediska výše obratu, Produktovými podmínkami č. 3.4.1. z hlediska faktu, že jde o jediný a hlavní účet spolku. Nadto u všech našich nevládních organizací aliance Cannabis is The Cure, z.s. jde o účet transparentní.**

V Evropě u Ospělova dne 6.ledna 2026

Mgr. Dušan Dvořák

V Praze dne 6. ledna 2026

Vážený pane magistře, dovoluji mi, abych Vám odpověděl jménem Raiffeisenbank a.s. na Vaše sdělení ze dne 10. 12. a 27. 12. 2025.

**Raiffeisenbank a.s. zaslala klientovi Edukativní konopná klinika, z.s., podle zákona č. 253/2008 Sb. (§ 9 a násl.) výzvu k plnění součinnosti.**

U tohoto klienta banka eviduje od 12. 9. 2019 e-mailový údaj ke vzájemné komunikaci: ..@gmail.com. Tento údaj zadala pobočka banky v Olomouci do systému banky na žádost klienta a nahradila tak původní e-mailový kontakt. Dále banka eviduje pro vzájemnou komunikaci telefonní kontakt .....

V případě, že nesouhlasíte s uvedenými kontaktními údaji, doporučuji Vám obrátit se na nejbližší pobočku banky s žádostí o změnu údajů, případně na call centrum banky, se kterým můžete projednat, zda banka umožní provést změnu kontaktních údajů na dálku.

Dovoluji si Vám rovněž poskytnout vyjádření banky ohledně Vámi požadovaných informací vztahujících se k právním subjektům uvedeným ve sděleních. Banka je připravena těmto subjektům bezplatně poskytnout výpisy z účtů od okamžiku jejich založení v bance.

Informace o disponentech k účtům a jejich změnách banka poskytne za cenu 200 Kč (včetně případné daně) za každých započatých 15 minut práce jednoho zaměstnance banky.

V současné době však nelze odhadnout pracnost dohledání požadovaných informací. Musím však rovněž konstatovat, že banka není připravena těmto subjektům poskytovat informace, které zákon bance neukládá svým klientům poskytovat. V případě, že máte zájem o informace uvedené v odpovědi banky, prosím, zašlete Vaši zprávu na reklamace@rb.cz.

V souvislosti s výpovědí běžného účtu spolku Cannabis is the Cure, z.s. Vám sděluji, že banka při výpovědi postupovala podle smluvních podmínek, které jsou součástí smlouvy o vedení účtu.

Banka výpověď zaslala do internetového bankovníctví klienta a dále i na bankou evidovanou e-mailovou adresu .....@gmail.com.

S pozdravem

Mgr. Ondřej Mrzena, Ombudsman Raiffeisenbank a.s., **Digitální podpis**